

Privacy Policy - Alfercom

Ultimo Aggiornamento: [data di pubblicazione]

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 (“**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**” o “**GDPR**”) e in osservanza dei principi ivi contenuti, Alfercom S.r.l. intende informare sulle modalità del trattamento dei dati personali raccolti da <https://www.alfercom.com/> (il “**Sito**”).

Titolare e Dettagli di contatto

Alfercom S.r.l. (di seguito o “**Titolare**”, ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Via del Progresso 34/C, Padova (IT).

Indirizzo di contatto: info@alfercom.com.

Finalità del trattamento, Base giuridica, Dati personali trattati e Periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce dati personali per le seguenti finalità, come specificato qui sotto, dove è altresì evidenziata la base legale e la durata del trattamento dei dati.

Finalità	Dati Personali	Base giuridica	Periodo di conservazione
A. Contatto	✓ Informazioni Anagrafiche ✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email) ✓ Numero di telefono	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali [Art. 6, 1, lett. b) GDPR]	Per il tempo necessario alla risposta e non oltre 1 anno.
B. Miglioramento del sito internet analizzando come gli Utenti navigano e/o utilizzano i Siti.	✓ Dati di utilizzo dei Siti	Interesse Legittimo [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	Non applicabile (dati aggregati o anonimi).
C. Adempimento di obblighi di legge, compresi quelli di natura fiscale.	✓ Informazioni Anagrafiche (Nome e cognome)	Obbligo di legge [Art. 6, 1, lett. c) GDPR]	In base alla normativa applicabile.

	✓ Dettagli di contatto (Indirizzo email)		
D. Prevenzione di attività fraudolente ed esercitare i diritti del Titolare in tribunale	✓ Informazioni Anagrafiche ✓ Dettagli di contatto	Interesse Legittimo [Art. 6, 1, lett. f) GDPR]	10 anni

Nel caso in cui l'Utente preferisca non comunicare dati obbligatori e/o necessari per l'espletamento di determinate finalità, il Titolare si riserva il diritto di non fornire il servizio. L'Utente può chiedere chiarimenti sulla base giuridica di ciascun trattamento in qualunque momento.

Modalità del Trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

Accesso ai dati

I Dati Personali possono essere condivisi con i seguenti soggetti esterni: i) fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o promozione (ad es. QuestionScout per la creazione di survey la cui privacy policy è disponibile [qui](#)); ii) consulenti e altri fornitori di servizi che svolgono servizi per noi o per nostro conto e richiedono l'accesso a tali informazioni per svolgere tale lavoro.

Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In tale ultimo caso, il Titolare ha stipulato specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento). L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo info@alfercom.com.

I dati personali saranno altresì trattati dal personale interno del Titolare specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Luogo del Trattamento dei Dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei propri server. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

Diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate, contattando il Titolare all'indirizzo email info@alfercom.com. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

In particolare l'Utente può:

- Ottenere conferma che sia in corso un trattamento (Art.15);
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti (Art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (Art. 17);
- Limitare il trattamento solo a parte dei dati personali (Art. 18);
- Ricevere copia dei dati personali in possesso del titolare, in formato d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico; ottenere trasferimento senza ostacoli ad un altro Titolare (Art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. (Art. 21);
- Con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento.

Reclami

L'Utente può sempre esporre un reclamo all'Autorità competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la seguente Privacy Policy a seguito di qualsiasi nuova disposizione di legge nazionale o Europea sulla protezione dei dati personali.